

## Odstúpenie od kúpnej zmluvy

Adresát („Predávajúci“):

**Hama Slovakia spol. s r.o.**

Reklamačné oddelenie

Bratislavská 87, 902 01 Pezinok

IČO: 35 742 666 DIČ: 2020203867

Vážený predajca, dňa ..... som prostredníctvom Vášho eshopu **www.hama.sk/b2c** s Vami uzavrel(a) kúpnu zmluvu, ktorej predmetom bolo dodanie tovaru - názov, značka, kód (identifikácia tovaru):

.....

.....

Číslo predajného dokladu: .....

Tento (tovar) som prevzal(a) dňa .....

Vzhľadom k tomu, že zmluva bola uzatvorená v zmysle § 7 a násl. Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov o a zmene a doplnení niektorých zákonov týmto oznamujem, že od vyššie uvedenej kúpnej zmluvy odstúpim. Kúpna cena má byť vrátená bezhotovostným prevodom na IBAN:

.....

Meno a priezvisko zákazníka („Spotrebiteľ“): .....

Adresa zákazníka: .....

Kontaktný telefón: .....

Kontaktný email: .....

Tovar môže byť vrátený bez udania dôvodu. Napriek tomu by sme Vás radi v rámci stáleho skvalitňovania našich služieb požiadali o uvedenie dôvodov, ktoré Vás vedú k vráteniu tovaru. Pomôže nám to zlepšiť prípadné ďalšie nákupy Vám i ďalším našim zákazníkom. Vyplnenie nižšie uvedených položiek nie je povinné a nijako neovplyvňuje proces odstúpenia od zmluvy. Ďakujeme.

Tovar nezodpovedá popisu v tomto bode: .....

Tovar nefunguje tak, ako má

Tovar nezodpovedá vyobrazeniu

Nakúpim inde lacnejšie – odkaz: .....

Iný dôvod: .....

Dátum odstúpenia: .....

Podpis zákazníka (iba pre tlačенú formu): .....

VI.

Odstúpenie od zmluvy

1. Kupujúci, ktorý uzavrel kúpnu zmluvu mimo svoju podnikateľskú činnosť ako spotrebiteľ, má právo od kúpnej zmluvy odstúpiť.
2. Lehota pre odstúpenie od zmluvy je 14 dní
  - odo dňa prevzatia tovaru,
  - odo dňa prevzatia poslednej dodávky tovaru, ak je predmetom zmluvy niekoľko druhov tovaru alebo dodanie niekoľkých častí
  - odo dňa prevzatia prvej dodávky tovaru, ak je predmetom zmluvy pravidelná opakovaná dodávka tovaru.
3. Kupujúci nemôže mimo iného odstúpiť od kúpnej zmluvy:
  - poskytovanie služieb, ak boli splnené s jeho predošlým výslovným súhlasom pred uplynutím lehoty pre odstúpenie od zmluvy a predávajúci pred uzavretím zmluvy oznámil kupujúcemu, že v takom prípade nemá právo na odstúpenie od zmluvy,
  - o dodávke tovaru alebo služby, ktorých cena závisí na výchyľkách finančného trhu nezávisle na vôli predávajúceho a ku ktorému môže dôjsť počas lehoty pre odstúpenie od zmluvy,
  - o dodaní alkoholických nápojov, ktoré môžu byť dodané až po uplynutí tridsiatich dní a ktorých cena závisí na výchyľkách finančného trhu nezávislých na vôli predávajúceho,
  - o dodávke tovaru, ktorý bol upravený podľa prania kupujúceho alebo pre jeho osobu,
  - dodávke tovaru, ktorý podlieha rýchlej skaze, tiež aj tovar, ktorý bol po dodaní nenávratne zmiešaný s iným tovarom,
  - dodávke tovaru v uzavretom obale, ktorý kupujúci z obalu vyňal a z hygienických dôvodov ho nie je možné vrátiť,
  - dodávke zvukovej alebo obrazovej nahrávky alebo počítačového programu, pokiaľ porušil ich pôvodný obal,
  - dodávke novín, periodík alebo časopisov,
  - dodanie digitálneho obsahu, pokiaľ nebol dodaný na hmotnom nosiči a bol dodaný s predošlým výslovným súhlasom kupujúceho pred uplynutím lehoty pre odstúpenie od zmluvy a predávajúci pred uzavretím zmluvy oznámil kupujúcemu, že v takom prípade nemá právo na odstúpenie od zmluvy,
4. Pre dodržanie lehoty pre odstúpenie od zmluvy musí kupujúci odoslať prehlásenie o odstúpení v lehote pre odstúpenie od zmluvy.
5. **Pre odstúpenie od kúpnej zmluvy môže kupujúci využiť vzorový formulár pre odstúpenie od zmluvy poskytovaný predávajúcim. Odstúpenie od kúpnej zmluvy zašle kupujúci na emailovú alebo doručovaciu adresu predávajúceho uvedenú v týchto obchodných podmienkach.**

Hama Slovakia spol. s r.o.  
Reklamačné oddelenie  
Bratislavská 87, 902 01 Pezinok

info@hama.sk

6. Kupujúci, ktorý odstúpil od zmluvy, je povinný vrátiť predávajúcemu tovar do 14 dní od odstúpenia od zmluvy predávajúcemu. Kupujúci nesie náklady spojené s navrátením tovaru predávajúcemu, a to aj v tom prípade, kedy tovar nemôže byť vrátený pre svoju povahu obvyklou poštovou cestou.
7. Ak odstúpi kupujúci od zmluvy, vráti mu predávajúci bezodkladne, najneskôr však do 14 dní od odstúpenia od zmluvy, všetky peňažné prostriedky vrátane nákladov za dodanie, ktoré od neho prijal, a to rovnakým spôsobom. Predávajúci vráti kupujúcemu prijaté peňažné prostriedky iným spôsobom len vtedy, pokiaľ s tým kupujúci súhlasí a pokiaľ mu tým nevzniknú ďalšie náklady.
8. Ak kupujúci zvolil iný, než najlacnejší spôsob dodania tovaru, ktorý predávajúci ponúka, vráti predávajúci kupujúcemu náklady na dodanie tovaru vo výške odpovedajúcej najlacnejšiemu ponúkanému spôsobu dodania tovaru.
9. Ak odstúpi kupujúci od kúpnej zmluvy, nie je predávajúci povinný vrátiť prijaté peňažné prostriedky kupujúcemu skôr, než mu kupujúci tovar odovzdá alebo preukáže, že tovar predávajúcemu odoslal.
10. Tovar musí vrátiť kupujúci predávajúcemu nepoškodený, neopotrebovaný a neznečistený a ak je to možné, v pôvodnom obale. Nárok na náhradu škody vzniknutý na tovare je predávajúci oprávnený jednostranne započítať proti nároku kupujúceho na vrátenie kúpnej ceny.
11. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti tovaru, alebo keď výrobca, dovozca alebo dodávateľ tovaru prerušil výrobu alebo dovoz tovaru. Predávajúci bezodkladne informuje kupujúceho prostredníctvom emailovej adresy uvedenej v objednávke a vráti v lehote 14 dní od oznámenia o odstúpení od kúpnej zmluvy všetky peňažné prostriedky vrátane nákladov na dodanie, ktoré od neho na základe zmluvy prijal, a to rovnakým spôsobom, popri prípade spôsobom určeným kupujúcim.