

HAMA spol. s r.o., Kšírova 604/150, 619 00 Brno

www.hama.cz

Reklamační oddělení: Petra Jelínková, 543 538 138, [petra.jelinkova@hama.com](mailto:petra.jelinkova@hama.com)

*V případě, že nemáte možnost formulář vytisknout, zašlete e-mailem*

Jméno, příjmení \_\_\_\_\_

Adresa \_\_\_\_\_

Tel., e-mail \_\_\_\_\_

REKLAMACE

VRÁCENÍ ZBOŽÍ \*

Č. objednávky / faktury \_\_\_\_\_

Kód výrobku / název \_\_\_\_\_

Popis závady / důvod vrácení \_\_\_\_\_

Preferuji

vrácení peněz na účet \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

výměnu za nový kus (není vždy možné)

Datum odstoupení .....

Podpis zákazníka .....

**Obchodní podmínky, za kterých lze odstoupit od kupní smlouvy, viz <https://www.hama.cz/dokument/podminky>**

\* Vzhledem k tomu, že smlouva byla uzavřena pomocí internetu, tj. typického prostředku komunikace na dálku, rozhodl(a) jsem se využít svého práva podle ustanovení § 1829 odst. 1 ve spojení s § 1818 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a tímto oznamuji, že od výše uvedené kupní smlouvy odstupuji.